



Sertrans Holding A.Ş.

Ziyaretçi Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi
“Aydınlatma Metni”

1. Amaç ve Veri Sorumlusunun Kimliği

İşbu “Ziyaretçi Aydınlatma Metni” 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”)’nun 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, aşağıda kimliğine yer verilen veri sorumlusu Sertrans Holding A.Ş. (“Şirket” veya “Sertrans”) tarafından kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verileriniz, Ömerli Mah. Hadımköy Cad. No:260 Arnavutköy/İstanbul adresinde mukim, Büyükçekmece Vergi Dairesi, 7640366773 no’lu vergi mükellefi Sertrans Holding A.Ş. (“Şirket”) olarak; veri sorumlusu sıfatıyla Kanun uyarınca, aşağıda sıralanan amaçlar çerçevesinde ve bu amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, tarafımıza ulaştığı şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve güncelliğini koruyarak aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, şirket ile ilişki içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik, ticari ve iş güvenliğinin temini, iş yeri ve eklentilerinin fiziki güvenliğinin sağlanması, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, kimlik doğrulamasının yapılması, acil durum yönetim süreçlerinin oluşturulması ve takibi ile gerekli olması halinde kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi amaçları ile sınırlı olarak Şirket tarafından işlenebilecektir. Bu kapsamda,

Ad-soyad bilgisi

- Doğum yılı
- T.C. kimlik numarası
- Ziyaretçilerin görsel verisi; kapalı devre güvenlik kamerası görüntüleri
- Ziyaret saati – çıkış saati
- Ziyaretçilerin ziyaret ettiği kişi bilgisi
- Ziyaretçilerin internet kullanım kayıtları
- Ziyaretçiye teslim edilen ziyaretçi kartı bilgisi
- Ziyaretçi kartı ile Şirket içerisinde giriş çıkış yapılan konum bilgisi ve bunlarla sınırlı olmamak üzere ziyaretçi tarafından aleni hale getirilen kişisel veriler Şirket tarafından işlenebilecektir.

3. Kişisel Veri Kategorileri ve Kişisel Verilerin Elde Edilmesi

Şirket; veri sahibi ziyaretçilerden, kişisel verileri doğrudan ziyaretçinin kendisinden temin edebildiği gibi dolaylı olarak 3. kişilerden ve ziyaretçinin kendisinin alenileştirmiş olduğu veriler içerisinde temin edebilmektedir. Bu kapsamda sözlü, fiziksel veya elektronik ortamdan veri toplanmaktadır ve bu kişisel veriler işlenmektedir. Kişisel verilerinizin neler olduğunu, nasıl toplandıklarını ve ziyaretçilerin tarafımızca işlemeye konu olabilecek kişisel verilerinin neler olduğunu aşağıdaki tabloya bakarak inceleyebilirsiniz.

Veri Kategorisi	Verinin Nereden Elde Edildiği
Kimlik Bilgisi Ziyaretçilerin adı, soyadı, T.C. kimlik numarası	Ziyaretçinin kendisi tarafından verilmektedir.
İletişim Bilgisi Telefon numarası, e-posta adresi	Ziyaretçilerin kendisi tarafından verilmektedir.
Görsel Veri Kapalı devre güvenlik kamerası görüntüleri	Kapalı devre güvenlik kameraları aracılığıyla elde edilmektedir.

Fiziksel Mekan Güvenliği Çalışan ve ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera kayıtları, bina/ofis giriş çıkış kayıtları	Kapalı devre güvenlik kameraları aracılığıyla elde edilmektedir.
İşlem Güvenliği İnternet erişim kayıt log'ları (Şirket ağı üzerinden internete erişen ziyaretçiler için), IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, sistem ve uygulama kullanıcı hesap bilgileri (Ziyaretçilerin kullanıcı adları, e-mail hesapları, son login tarihleri, IP bilgileri vb.)	Ziyaretçinin kendisi tarafından verilmektedir. Network sistemleri üzerinden temin edilmektedir.

4. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, Şirketimiz tarafından yukarıda sayılan amaçlar kapsamında hissedarlarımıza kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.

5. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" ve "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayalı olarak Şirket fiziksel mekanlarının ziyaret edilmesi, ziyaretçi kayıtlarının toplanması ve güvenlik kamera kayıtları suretiyle toplanmaktadır.

6. Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik taleplerinizi, KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BAŞVURU FORMU'nu veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan asgari şartları içerir dilekçenizi Ömerli Mah. Hadımköy Cad. No:260 Arnavutköy/İstanbul adresine ıslak imzalı olarak elden teslim edebilir veya noter kanalı ile gönderebilir, elektronik imzalı olarak sertrans@hs02.kep.tr KEP adresine iletebilir veya Şirket sistemlerinde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden kvkk@sertrans.com.tr adresine gönderebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30

(otuz) gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir. Başvurulara verilecek cevapların 10 (on) sayfayı aşması halinde, her sayfa için 1,00 (bir) TL işlem ücreti alınacaktır. Cevabın CD, flash bellek gibi kayıt ortamında verilmesinin istenmesi halinde, istenen kayıt ortamının maliyetine göre ücret talep edilecektir.